



## Muutoksenhakutahot

Voit ottaa yhteyttä seuraaviin ulkopuolisiin, Aalto Pankkiiriliike Oy:stä riippumattomiin tahoihin, mikäli olet tyytymätön Aalto Pankkiiriliike Oy:n antamaan ratkaisuun:

**FINE- Vakuutus ja rahoitusneuvonta** neuvoo vakuutus-, pankki- ja arvopaperiasiakkaita ongelmatilanteissa ja selvittää heidän valitusasioitaan. Neuvontatoimiston yhteydessä toimivat Vakuutuslautakunta, Pankkilautakunta ja Arvopaperilautakunta, jotka antavat ratkaisusuosituksia. Yhteystiedot: puh. Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, 09/6850120. Lisätietoja osoitteesta: [www.fine.fi](http://www.fine.fi)

## Käräjäoikeus

Aalto Pankkiiriliike Oy:n ratkaisuun tyytymätön asiakas voi aina viedä asiansa käräjäoikeuden ratkaistavaksi, jos erimielisyyttä ei ole saatu ratkaistuksi neuvotteluteitse tai käyttäen yllä mainittua muutoksenhakukeinoja. Asiakas voi saattaa asian käräjäoikeuden ratkaistavaksi riippumatta siitä, onko hän käyttänyt edellä mainittua muutoksenhakukeinoja. Lisätietoja osoitteesta: [www.oikeus.fi](http://www.oikeus.fi)